



CARTA DE DERECHOS Y DEBERES DE LAS PERSONAS EN SALUD

DERECHOS

- Recibir atención** en salud sin discriminación.
- Recibir un trato respetuoso** y cordial por parte del personal.
- Respeto a la privacidad** y pudor.
- Mantener la confidencialidad** de la atención entregada.
- Recibir indicaciones claras** en cada atención (Tratamiento, Medicamentos, exámenes)
- El adulto Mayor reciba indicaciones** de tratamiento Farmacológico por escrito.
- Recibir atención en el horario** establecido. (con límite de tiempo de espera)
- Conocer al personal** que compone el equipo de mi sector.
- Conocer el carácter** docente asistencial.
- Formular** felicitaciones, reclamos y sugerencias.

DEBERES

- Cuidar de mi salud** y la de mi familia.
- Dar información fidedigna** sobre las necesidades presentadas al personal del CESFAM.
- Cumplir las indicaciones del equipo de Salud** y hacer uso correcto de los medicamentos.
- Informarme del funcionamiento y horario** de atención del CESFAM.
- Usar un lenguaje, comportamiento adecuado** y respetuoso con el equipo de salud.
- Llegar a lo menos 10 minutos antes** de la atención solicitada.
- Actualizar anualmente mi domicilio** y antecedentes personales.
- Avisar oportunamente** si no voy a ocupar la hora de atención solicitada.
- Cuidar la Infraestructura e higiene** del CESFAM.
- Participar en instancias de trabajo** en conjunto comunidad equipo de salud, cuando se les convoque.

Estefani Garrido Salazar
Coordinadora del Programa
de Participación Social

Evelyn Villa Guzmán
DIRECTORA

Jacqueline Godoy Lagos
Pdta. Consejo de Desarrollo